

תו הזהב

מדריך משתמש למערכת ולאפליקציה





תוכן עניינים

1. הפצת תווים	עמוד 3
2. פעולות	
שליחת הודעת SMS מחדש	עמוד 6
החזרת הכסף מטלפון להזמנה	עמוד 6
החלפת התו הסלולרי לפלסטיק	עמוד 6
החלפת מספר טלפון	עמוד 6
חסימת תווים	עמוד 6
שחרור תווים	עמוד 6
3. דו"חות	עמוד 7
4. אימות טלפונים	עמוד 8
5. ניהול הזמנות	עמוד 11
6. אפליקציית שופרסל NOW	
מידע מקדים חשוב	עמוד 12
מדריך שימוש – הרשמה	עמוד 12
7. שאלות נפוצות	עמוד 15



1. הפצת תווים

שלב א': כניסה להפצה

על מנת להתחיל בהקמת הפצה יש ללחוץ על האייקון בעמודה השמאלית בטבלה, במסך הפצת התווים:

מועד הפצה	פעולות
לא מוגדרת הפצה	

הערות כלליות

- יש להיכנס למערכת התווים הסלולרית באמצעות דפדפן גוגל כרום 
- על מנת לבצע הפצה לעובדים, על ההזמנה להיות בסטטוס "מאושר להפצה" (בעמוד "ניהול הזמנה")



- במידה ויש צורך בשינויים, ניתן לעשות זאת כל עוד הסטטוס הוא "ממתין לתשלום"
- על מנת לעבור בין השלבים השונים בהפצה, יש ללחוץ על "שמור והתקדם" או "חזור"



- על מנת לשמור את השינויים ולבצע את הפצת תהליך ההפצה הקיים, יש ללחוץ על "שמור והתקדם" ועל "סיום הפצה" בשנית



שלב ב': פרטי העובדים

יש להוריד את טבלת האקסל למחשב, להזין בה את פרטי העובדים (לא חובה להזין ת.ז.) ולהעלות את הקובץ חזרה למערכת. יש להתקדם לשלב הבא רק לאחר קבלת ✓ ירוק המאשר את קבלת הקובץ באופן תקין. במידה ומעוניינים לבצע הפצה ל-10 עובדים או פחות, ניתן לבצע זאת באופן ידני, על ידי בחירה באפשרות "הזנה ידנית" ובלחיצה על "הוספת מספר נוסף" (בהתאם למספר העובדים).

שימו לב: טבלת אקסל תקינה היא טבלה המתחילה בעמודות שם.

לאחר מכן יש להוסיף את פרטי העובדים (לא חובה להזין ת.ז.) וללחוץ על "שמור והתקדם".

שלב ג': פרטי הפצה

בוחרים באפשרות ההפצה הרצויה - הפצה מיידית או הפצה עתידית.

בבחירת אפשרות "הפצה עתידית" יש לבחור את התאריך הרצוי על ידי לחיצה על האייקון משמאל לתיבת התאריך:



שלב ד': פרטי SMS

כאן יש להזין את נוסח הודעת ה-SMS שיקבלו העובדים יחד עם הקישור. שימו לב: זוהי ההודעה הראשונה שתוצג ללקוח.

נוסח SMS עד (200 תווים)

ניתן לצרף את שם העובד או הסכום בהתאם למוגדר בטבלת האקסל שהועלתה למערכת בשלב ב' (עמוד 4) באמצעות לחיצה על הכפתורים.

הוספת שם עובד + הוספת סכום חו +

שלב ה': פרטי הברכה

לאחר מעבר לשלב הבא, נגיע לעמוד פרטי הברכה בו נזין את הברכה הרצויה:

נוסח ההודעה עד (200 תווים) נותרו 200 תווים

ניתן להוסיף בתחתית מילות חתימה, את שם החותם ואת תפקידו. ניתן גם להוסיף את לוגו החברה כך שיופיע בדף הברכה (גודל הלוגו מוגבל עד לגודל 217x217 פיקסלים):

לסעינת לוגו ארנון

סטן קובץ לוגו

סמן...

* ניתן לסמן רק קבצים מסוג .png, .gif, .jpg עד גודל מקסימלי של 217 * 217 פיקסל



שלב ו': תצוגה מקדימה

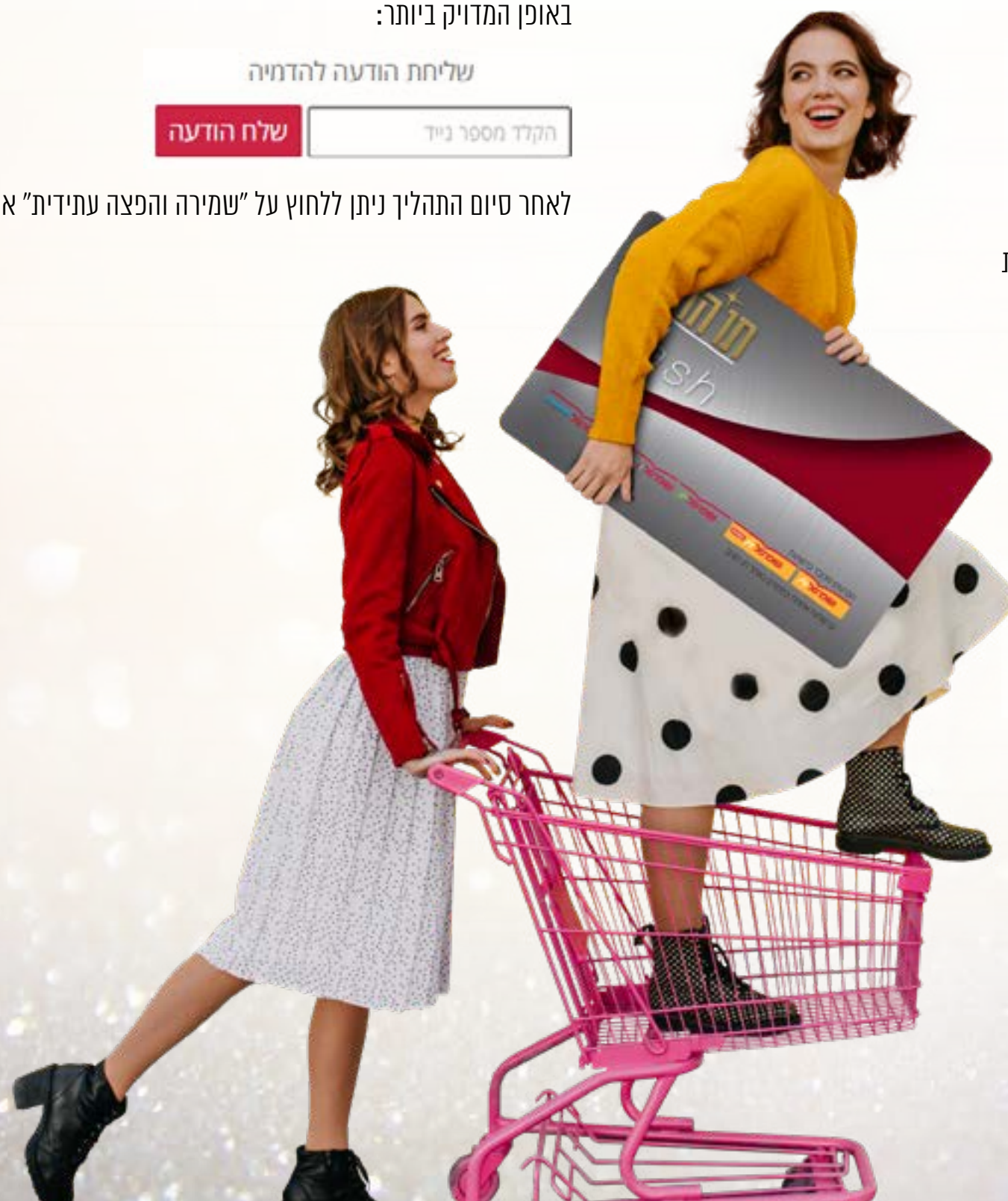
כאן נוכל לראות איך הודעת ה-SMS והברכה יוצגו לעובדים, ובנוסף, ניתן לשלוח הודעת הדמייה לטלפון הסלולרי הפרטי על מנת לראות כיצד ההודעה והברכה יוצגו באופן המדויק ביותר:

שליחת הודעה להדמייה

שלח הודעה

הקלד מספר נייד

לאחר סיום התהליך ניתן ללחוץ על "שמירה והפצה עתידית" או על "סיום והפצה".



2. פעולות

שליחת הודעה מחדש

על מנת לשלוח שוב את הודעת ה-SMS לעובד ספציפי, יש לבחור "חיפוש לפי מספר טלפון", להקליד את מספר הטלפון של העובד הרצוי, לבצע "חיפוש", לסמן את התו הרצוי וללחוץ על "בצע פעולה".

החזרת הכסף מטלפון להזמנה

במקרה וקרתה טעות ומעוניינים לבצע ביטול של תו ספציפי שהוענק, יש לבחור "חיפוש לפי מספר טלפון", להקליד את מספר הטלפון של העובד ממנו נרצה להחזיר את הכסף להזמנה, לבצע "חיפוש", לסמן את התו הרצוי וללחוץ על "בצע פעולה". שימו לב: ניתן לבצע החזרה רק במידה ולא בוצע בתו שום שימוש.



את ההחזרות ניתן לראות בדו"ח פריקות בעמוד "ניהול ההזמנה" לאחר מספר דקות.

החלפת התו הסלולרי לפלסטיק

יש לבחור "חיפוש לפי מספר טלפון", להקליד את מספר הטלפון של העובד הרצוי, לבצע "חיפוש", לסמן את התו הרצוי, ללחוץ על "בצע פעולה" ולהמתין עד להופעת הודעה זו:



לאחר ביצוע פעולה זו במערכת אנו ניצור קשר על מנת לבצע את ההעברה לכרטיס פלסטיק. כל ההחלפות יופיעו לנוחיותך ב"דו"ח פריקות" בעמוד "ניהול ההזמנה".

החלפת מספר טלפון

במידה ונרצה להחליף את מספר הטלפון ממנו הופצו התווים, יש לבחור באפשרות "החלפת מספר סלולרי", להזין את מספר הטלפון השגוי (זה שאותו אנו רוצים להחליף), ללחוץ על כפתור "חיפוש", לבחור את התו הרלוונטי, ללחוץ על כפתור "החלף" ולהזין את מספר הטלפון החדש (זה שאליו אנו רוצים להחליף). לאחר מספר דקות סטטוס התו יוחלף לסטטוס "הוחלף למספר" עם מספר הטלפון החדש שהוזן והטלפון של העובד הרצוי יקבל את ההודעה עבור התו. כל ההחלפות יופיעו לנוחיותך ב"דו"ח פריקות" בעמוד "ניהול ההזמנה".

חסימת תווים

אפשרות לחסימת תו בודד, או מספר תווים, בחסימה זמנית לאחר ההפצה.

שחרור תווים

התרת חסימה לתווים שחשמנו לאחר ההפצה.



3. דו"חות

מקרא לסטטוסים השונים בדו"חות

- פעיל – התו פעיל ועדיין לא נוצל במלואו
- מומש – התו נוצל במלואו
- פריקה ליתרת הזמנה – תו שבוצעה עליו פעולת ביטול ושהשווי שלו חזר להזמנה
- פריקה לתו פלסטיק – תו שהוחלף עבור העובד מתו סלולרי לתו פלסטיק פיזי
- פריקה ללקוח קצה – פריקה שבוצעה על ידי שופרסל לבעל התו לבקשת הארגון
- הועבר למספר 000-00000000 – העובד בחר להעביר את התו למספר טלפון אחר באמצעות אפשרות "העבר לחבר" באפליקציה

דו"ח היסטוריית מסגרת הזמנה

להצגת שורת סיכום להזמנה יש לבחור את מספר ההזמנה אותו נרצה לראות. על מנת לראות את ההפצות והשינויים שבוצעו בהזמנה, נלחץ על המשולש בתחילת ההזמנה.



דו"ח פירוט הפצות להזמנה

דו"ח המציג את כלל ההפצות שבוצעו מאותה ההזמנה, יחד עם סטטוס מפורט של כל תו ותו (בהתאם למקרא הנ"ל).



דו"ח היסטוריית הפצה לעובד

דו"ח המציג את כל ההפצות שבוצעו למספר טלפון ספציפי (ניתן לחפש גם לפי שם העובד).



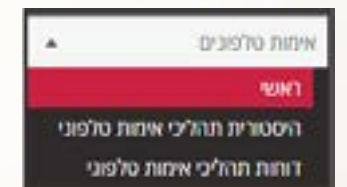
דו"ח פריקת תווים

דו"ח המציג את כל פעולות הפריקה שבוצעו למספר טלפון ספציפי (פעולות הפריקה שביצענו מכל סוג שהוא (יתרת זיכוי הזמנה, העבר מתו סלולרי לתו פלסטיק, החלפה של מספר טלפון וכו').



4. אימות טלפונים

במידה וברצונכם לוודא כי מספרי הטלפונים של העובדים שברשותכם עדכניים, תוכלו לבדוק זאת באמצעות מערכת "אימות טלפונים" - יש להיכנס ללשונית "אימות טלפונים" ולבחור באפשרות "ראשי".



כדי לראות בדיוק כיצד עובדת המערכת, ניתן לבחור באפשרות "הדגמת המערכת" אך ניתן גם לדלג על כך ולהמשיך ישירות לאפשרות "המשך תהליך אימות".



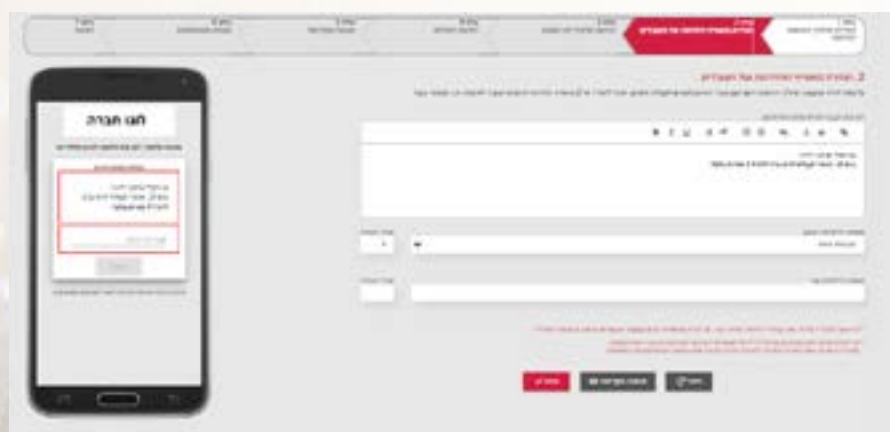
שלב א': הגדרת תהליך האימות הטלפוני

- מוודאים שזהו אכן הארגון שלכם
- בוחרים את תהליך האימות
- במידה ומעלים לוגו - יש להשתמש רק בלוגו במידות 270x115 פיקסלים
- מומלץ להזין מספר טלפון של מישור מהארגון שיכל לספק תמיכה בעובדים
- ניתן לראות איך הכל יוצג על מסכי העובדים, באמצעות ההדמיה בצידו השמאלי של המסך
- בסיום השלב לחץ "הבא"



שלב ב': הגדרת מאפייני ההזדהות של העובדים

כאן יש להזין את טקסט ההוראה שיוצג לכל עובד, על מנת שימלא את פרטי ההזדהות ויבחר את המאפיין המזהה שלו, למשל ת.ז. או מספר טלפון.



שלב ג': הודעת פרטיך לא נמצא

במסך זה נגדיר את הודעת השגיאה שיקבל עובד שלא יכניס נכון את הפרט המזהה שלו.



שלב ד': הודעת הצלחה

עובד שהכניס את פרטיו בצורה תקינה יקבל הודעת הצלחה. במסך זה נגדיר את הודעת ההצלחה.



שלב ה': תצוגה מקדימה

כאן ניתן לראות את כל המסכים אשר יהיו מוצגים לעובד.



שלב ו': טעינת משתמשים

במסך זה ניתן להעלות את האקסל עם פרטי העובדים.



ניתן להוריד למחשב את טבלת האקסל המובנית באמצעות כפתור "להורדת התבנית".



יש להזין את הערכים המבוקשים בטבלת האקסל בהתאם לכותרת בכל עמודה (שם מלא, מספר טלפון, סכום השובר וכו').

	E	D	C	B	A
1	שם מלא	מס סלולר	סכום השובר	מזהה ראשון	מזהה שני
2					
3					

לאחר העריכה יש לשמור את קובץ טבלת האקסל ולהעלות אותו בחזרה למערכת.



לאחר שכל העובדים יופיעו ברשימה מטה, ניתן יהיה ללחוץ על כפתור "הבא".

שלב ז': הפצה

במסך זה יש להזין את הטקסט שיסביר לעובדים את תהליך האימות, להגדיר מועד רצוי לשליחת ההודעה לעובדים וגם לשנות את שם השולח.



ולאחר מכן יש ללחוץ על כפתור "שלח אימות לעובדים".

שלח אימות לעובדים

סיום האימות

לאחר שהעובדים יבצעו את תהליך האימות, ניתן יהיה להוציא דו"ח מסכם, בו יוצג המידע על כל העובדים: מי אימת את מספר הטלפון, מי החל בתהליך ונטש אותו באמצע, מי ולא סיים את התהליך ומי לא החל בתהליך כלל. לאחר שרוב העובדים אימתו את מספרי הטלפון ניתן יהיה להפיץ את התו באמצעות "דו"ח להפצה".

היסטוריית תהליכי אימות טלפוני

אם רוב העובדים לא השלימו את תהליך האימות, ניתן לשלוח הודעה נוספת לעובדים שנטשו את התהליך באמצע ולעובדים שלא החלו אותו כלל, כאשר עובדים שכבר אימתו את מספרם לא יקבלו את ההודעה בשנית. לעריכת האימות יש ללחוץ על כפתור ה-✓.



במידה ונרצה לשנות את רשימת העובדים – יש לבחור "צור רשימה חדשה מלבד אלו שאימתו".

במידה ונרצה להוסיף אנשים נוספים – יש להעלות מחדש את קובץ טבלת האקסל ולבחור באפשרות "הוספת רשימה חדשה לרשימה הקיימת".

לאחר מכן יש להמשיך לשלב עדכון הודעת ה-SMS ושליחת האימות.



5. ניהול הזמנות

במידה וברשותנו הזמנה גדולה, ניתן לחלק אותה להזמנות קטנות יותר, למשל, בהתאם למחלקות הארגון השונות - לצורך כך יש להיכנס למסך "ניהול הזמנות" ושם ללחוץ בצד השמאלי של הטבלה על כפתור גלגלי השיניים.

פעולות



יש ללחוץ על כפתור "יצירת תת הזמנה חדשה" **צירת תת הזמנה חדשה** להגדיר את תת ההזמנה - שם ההזמנה, הסכום המוקצה להזמנה ובחירת נציג מורשה להפצה. לאחר מכן ניתן יהיה לראות את כל נתוני תת ההזמנות במסך הזה:

מס' תת הזמנה	שם תת הזמנה	סכום תת הזמנה	נציג מורשה	תאריך יצירה	תאריך עדכון	סטטוס
1	תת הזמנה חדשה	1000	נציג מורשה	2023-01-01	2023-01-01	אktiv
2	תת הזמנה חדשה	1000	נציג מורשה	2023-01-01	2023-01-01	אktiv
3	תת הזמנה חדשה	1000	נציג מורשה	2023-01-01	2023-01-01	אktiv

במידה ורוצים לבטל תת הזמנה - יש לאפס אותה. בנוסף, קיימת אפשרות לשייך מחדש את הסכום הקיים בתת ההזמנה במערכת, ולהעביר אותו להזמנה הראשית או לתת הזמנה אחרת בלחיצה על כפתור "ניהול תקציב".

הפצת תת הזמנה

יש להיכנס למסך ההפצות וללחוץ על המשולש לפתיחת פרטי ההזמנה, ממש כמו בהזמנה רגילה, אך לבצע אותה מתוך תת ההזמנה.



6. אפליקציית שופרסל NOW

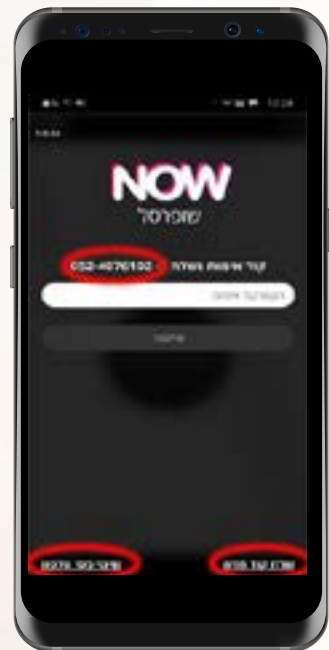
מידע מקדים חשוב

- על מנת שהעובדים יוכלו להשתמש בתו הסלולרי עליהם להתקין את אפליקציית "שופרסל NOW"
- כל תו מקושר למספר הטלפון הסלולרי אליו נשלחה ההודעה (אלא אם בוצע שינוי במספר הטלפון במערכת, לאחר ההפצה)
- השובר לא ניתן להעברה דרך הודעת SMS אלא אך ורק דרך אפליקציית "שופרסל NOW"
- אדם שלא קיבל או לא מוצא את ההודעה, יכול פשוט להוריד את אפליקציית "שופרסל NOW" דרך חנות האפליקציות, להירשם באמצעות מספר הטלפון אליו מקושר התו וזהו – התו כבר יחכה לו שם
- קישור למימוש התו שניתן להפיץ בקרב העובדים:

www.youtube.com/watch?v=wFqTR62pK44

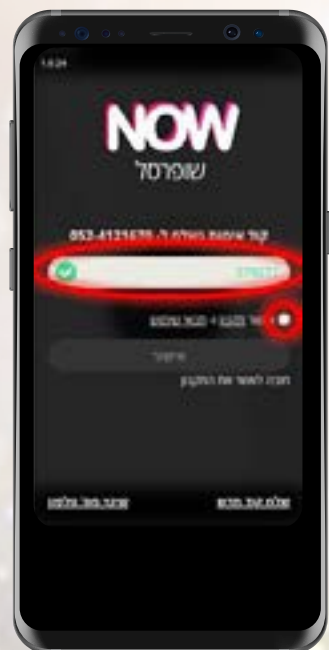
הרשמה: שלב ב'

יש לוודא שמספר הטלפון המופיע הוא אכן המספר הנכון.
במידה והמספר לא נכון – יש ללחוץ על "שינוי מס' טלפון" ולהחליפו.
במידה ולא התקבל קוד אימות יש ללחוץ על "שלח קוד חדש".



הרשמה: שלב ג'

את הקוד שהתקבל בהודעת ה-SMS יש להזין לתא המסומן וללחוץ על "אישור".
ברגע שהוזן הקוד הנכון הוא יופיע בירוק, עם ✓ ירוק בצד.
בשלב זה יש ללחוץ על העיגול המסומן מימין לטקסט "אישור תקנון ותנאי שימוש", כך שבתוך העיגול הלבן יופיע עיגול שחור.



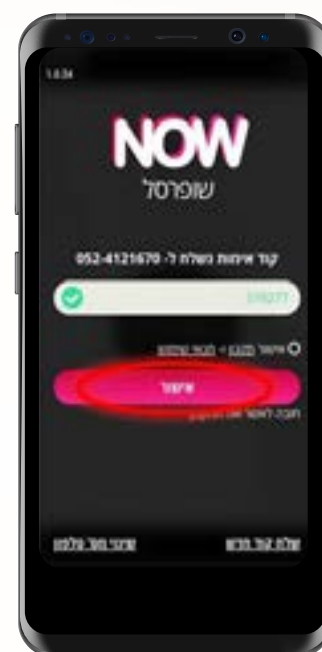
מדריך שימוש הרשמה: שלב א'

על העובד (בעל התו) להזין את פרטיו שם מלא ומספר טלפון נייד ולאחר מכן ללחוץ על "שלח לי קוד".
שימו לב: את מספר הטלפון יש להזין ללא הקידומת ואת הקידומת יש לבחור ברשימה הנגללת משמאל לתא.



הרשמה: שלב ד'

יש ללחוץ על כפתור "אישור".



ביצוע התשלום

במסך יוצג ברקוד, אותו יש להציג לקופאית.
שימו לב: הברקוד תקף ל-10 דקות בלבד.
במידה וכך התוקף לפני שהספקתם להשתמש בו,
יש לחזור שוב על הפעולה.



הרשמה: שלב ה'

יש ללחוץ על כפתור "תשלום".



מימוש באתר שופרסל Online

כיום ניתן להשתמש בתווים (גם סלולריים וגם פיזיים)
באתר שופרסל אונליין, במסך "התווים שלי".
כשוט לוחצים על כפתור  שיציג את כל המידע
על התו ואת המידע הזה מציגים בשלב התשלום
באתר שופרסל Online.



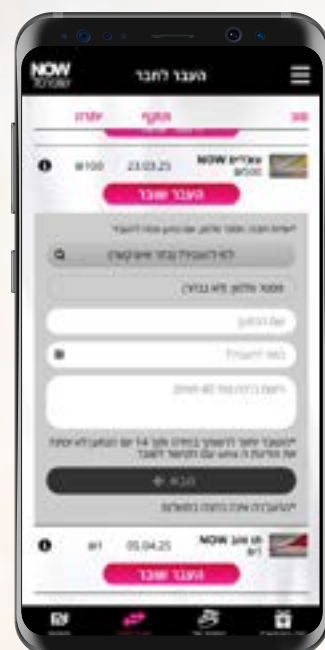
התווים שלי

במסך זה יוכל העובד לראות את כל התווים שברשותו, לעקוב אחרי היתרה ואחרי היסטוריית המימושים, לצד פירוט הרשתות הזמינות למימוש בכל תו ותו.



העבר לחבר

מעוניינים להעביר את התו או חלק ממנו למישהו אחר? פשוט לחצו על כפתור "העבר לחבר", בחרו את התו אותו תרצו להעביר, בחרו את איש הקשר אליו תרצו להעביר אותו ואם תרצו תוכלו אפילו לצרף לו ברכה!



הפיכת תווי פלסטיק לתווים סלולריים

מעוניינים להעביר את תווי הפלסטיק שלכם לאפליקציה הסלולרית? היכנסו למסך "הוספת תווים מפלסטיק", הזינו את מספר הכרטיס וקוד ה-CVV בגב הכרטיס ולחצו "אישור". מעתה תוכלו להשתמש בתו גם דרך כרטיס הפלסטיק וגם דרך האפליקציה!



7. שאלות נפוצות

האם כל העובדים ישתמשו בתוויים?

יש להיכנס לדו"ח פירוט הצפיות להזמנה ובעמודה של "הוריד אפליקציה" יש לסנן לפי "לא". כל העובדים המופיעים בדו"ח זה עדיין לא הורידו את האפליקציה (ולכן לא יכולים להשתמש בתו), אך יש אפשרות להזכיר להם – יש לבחור חיפוש לפי מס' הזמנה, להקליד את מס' ההזמנה שלכם, לבצע "חיפוש", לסנן את עמודת "הוריד אפליקציה" לפי "לא", לבחור את כולם וללחוץ על "בצע פעולה".
העובדים שלא הורידו את האפליקציה יקבלו את ההודעה בשנית.

איך ניתן לתזכר את העובדים שיש ברשותם תוויים סלולריים?

יש לבחור חיפוש לפי מס' הזמנה להקליד את מס' ההזמנה שלכם, לבצע "חיפוש", לסנן את עמודת "הוריד אפליקציה" לפי "לא", לבחור את כולם וללחוץ על "בצע פעולה".
העובדים שלא הורידו את האפליקציה יקבלו את ההודעה בשנית.

איך משתמשים בתו הסלולרי?

מורידים את אפליקציית "שופרסל NOW" לסלולרי, נרשמים, וכשרוצים לממש את התו – יש להיכנס לאפליקציה וללחוץ על כפתור "לתשלום".
סרטון ההסברה המלא נמצא כאן:

www.youtube.com/watch?v=wFqTR62pK44

מה אם העובד רוצה להעביר את התו לאדם אחר?

לאחר הורדת אפליקציית "שופרסל NOW" יש להירשם עם מספר הטלפון אליו נשלח התו ולאחר מכן לבחור באפשרות "העבר לחבר" באפליקציה, ושם ניתן לבחור למי להעביר את התו, או חלק ממנו.

יש לי בעיה להזין באפליקציה את הקוד – מה עושים?

קוד תקין הוא קוד בעל 8 ספרות, אך ייתכן ובהתאם להגדרות המכשיר – הגופן מוצג באופן גדול, כך שלא מתאפשר לכל הספרות להופיע על המסך. במצב כזה יש להיכנס להגדרות הטלפון ולשנות את גודל הגופן בהגדרות התצוגה.

מוצגת לי הודעת שגיאה – מה עושים?

בדרך כלל הודעת שגיאה מוצגת כאשר תקשורת האינטרנט בעייתית. דבר שיכול לפתור את הבעיה הוא התחברות ל-Wi-Fi (או התנתקות ממנו). במידה והבעיה עדיין לא נפתרה, ניתן ליצור עמנו קשר בטלפון 1-800-692-692.

איך הופכים תו פלסטיק לתו סלולרי?

יש להיכנס לאפליקציית "שופרסל NOW", לפתוח את התפריט (שלושת הפסים בצד ימין למעלה), לבחור באפשרות "הוספת תו מפלסטיק", להקליד את מספר הכרטיס ואת קוד ה-CVV המופיע על גבו – וזהו. מעתה ניתן להשתמש בתו גם באמצעות כרטיס הפלסטיק וגם דרך האפליקציה.

מה עושה עובד שלא מסתדר עם התו הסלולרי?

ראשית, אנחנו תמיד כאן וניתן להפנות אותו אלינו לטלפון 1-800-692-692.
אך במידה ויעדיף, ניתן להחליף את התו הסלולרי בתו פלסטיק (כמופיע בעמ' 6).

