

# קורס להכשרת מגשרים בחברות ומפעלי תעשייה בצפון

10 מפגשים | ימי שני | 14:00-18:30 | הפתיחה ב- 11.11.19

## התאחדות התעשיינים-מרחב צפון | בעלי מלאכה 18, חיפה

מדברי בוגר קורס גישור למנהלים בתעשייה: משה סוכר, סמנכ"ל וראש מינהל תשתיות ולוגיסטיקה- רפאל (לשעבר):

"ההכשרות נתנו לי את הכלים התאורטיים והמעשיים הנדרשים לצורך ביצוע גישורים מקצועיים ומוצלחים, אך יותר מכל הקנו לי צורת הסתכלות אחרת וייחודית לפתרון קונפליקטים בהסכמה ובדרכי נועם, לשיעור רצון כל הצדדים"

**מטרת הקורס:** הקניית ידע, כלים ומיומנות הדרושים למקבלי ההחלטות ולמנהלים בתעשייה, בתקשורת בינאישית ובדרך לניהול מוצלח יותר של קונפליקטים, מחלוקות וסכסוכים בתוך הארגון.

**נושאי הקורס:** \*התמודדות עם קונפליקטים פנים ארגוניים בהתאם לסגנונות ניהול שונים \*הליך הגישור \*יישומי הגישור \*ניהול מו"מ \*מיומנויות הגישור - הקשבה אקטיבית, איתור אינטרסים, העלאת אופציות, הצגת שאלות, בחירת אלטרנטיבות, מציאת פתרונות ויישוב מחלוקות וכתובת הסכמי גישור \*אתיקה \*היבטים משפטיים \*תרגול סימולציה של גישור בחיים ובעסקים.

**קהל היעד:** מנהלים בכל הדרגות ואנשי מפתח בחברות ובמפעלי תעשייה אשר במסגרת תפקידם אחראים על עובדים, צוותי עבודה ועל תהליכים בהם מעורבים מספר גורמים בארגון.

הקורס יועבר על ידי צוות מרכז ג.מ.א. לגישור. המרצה הראשית בקורס גב' מירה שוורץ, מייסדת ומנהלת מרכז ג.מ.א. לגישור. בעבר שמשה כמגשרת בבתי משפט באזור הצפון, כיום מגשרת בכירה ומסמיכה מגשרים.

**זכאות לתעודה:** בסיום הקורס תוענק תעודת גמר למשתתפים שעמדו בתנאי חובת נוכחות (לפחות ב-80% מהמפגשים ומהתרגילים).

\*הקורס הינו קורס גישור בסיסי.  
(בהמשך קורס זה ניתן לבצע התמחות המאפשרת קבלת תעודת מגשר מוסמך).

מועד אחרון להרשמה: 1.11.19

**עלות (כולל מע"מ):** לחברי התאחדות התעשיינים 2,750 ₪, לאחרים 3,500 ₪.  
יש להסדיר את התשלום עד מועד המפגש הראשון, הודעת ביטול בכתב בלבד, ביטול אחרי ה-1.11.19 או אי הגעה יחוייב ב-50% מעלות הקורס.

להרשמה <

לתשלום <

לתכנית הקורס <