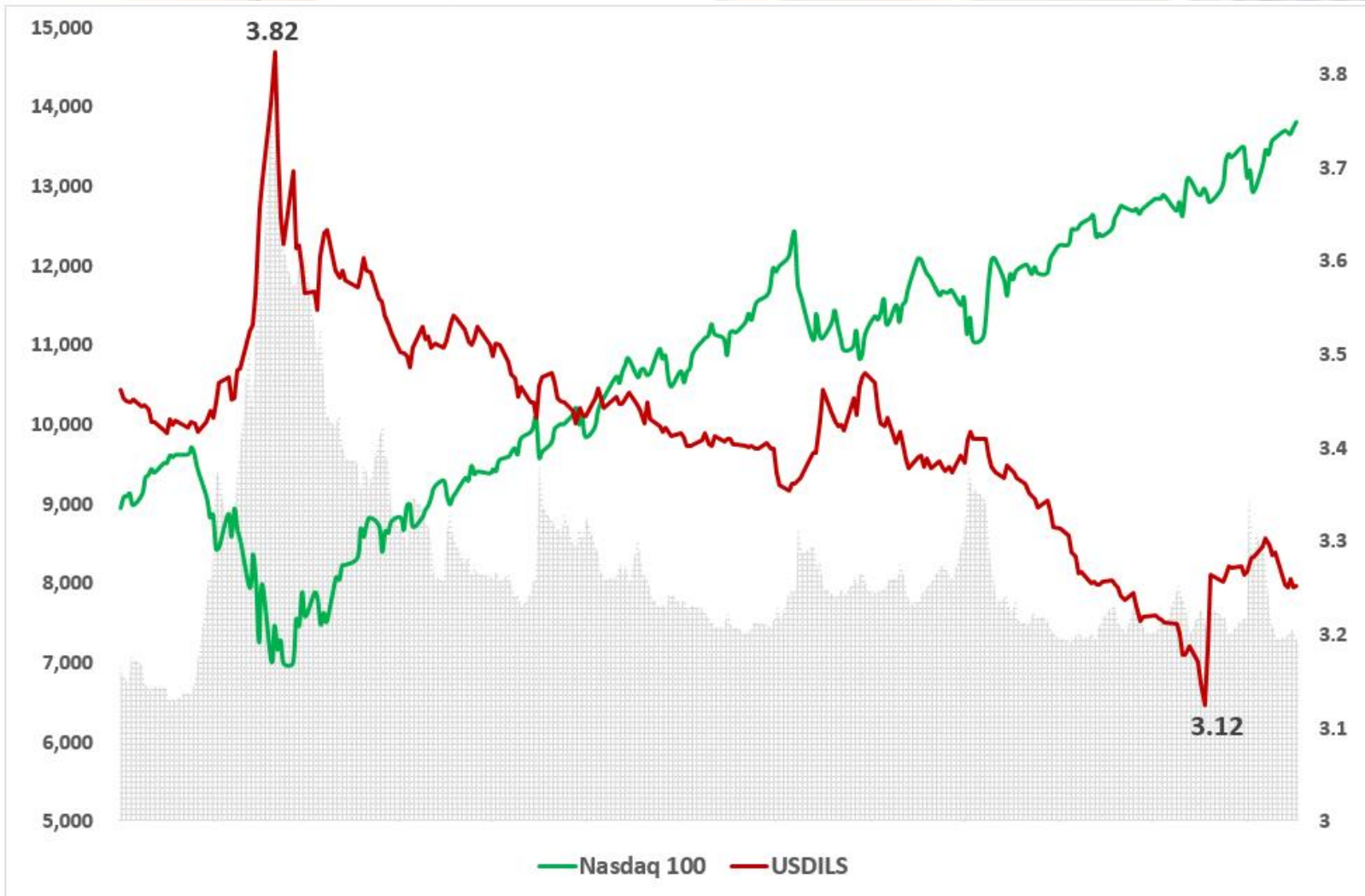


2020 – שנת הקורונה

תקופה סוערת בכל תחומי הפעילות בחדר עסקאות



משבר נזילות חריף בשווקים –
הדולר הוגדר כמשאב במחסור

תנודתיות שלא נראתה מזה עשור
במטבעות ובריביות

התערבות ערה של בנק ישראל בפעילות
השווקים – לרבות שוק הסוופ

לצד האתגר העסקי כלכלי - אתגר קיומי –
שמירה על בריאות לקוחותינו והעובדים
בחדר עסקאות: מתן שירות רציף תוך
פעילות ב 3 מוקדים גאוגרפיים שונים

פעילות אינטנסיבית בקרב הלקוחות :
• לקוחות מגדרים יבואנים ויצואנים – שינוי
בפעילות באופן סגמנטלי
• מוסדיים ושוק ההון- גידול בפעילות במקביל
לגידול בפעילות בשוקי המניות והאג"ח
• ספקולנטים – הגדילו פעילות במקביל לעלייה
בתנודתיות