

ניהול סיכוני סייבר



נושאי הלימוד



- מושגים כלליים
- מהו סיכון?
- מיפוי נכסים
- ניהול סיכונים
 - הגדרת סיכון
 - סוגי סיכונים
- שלבים בניהול סיכונים

נתחיל בסרטון קצרצר...



מה זה סיכון?

הגדרה המילונאית של סיכון:

“חשש או אפשרות לאירוע אשר עלול לגרום לנזק או להפסד”

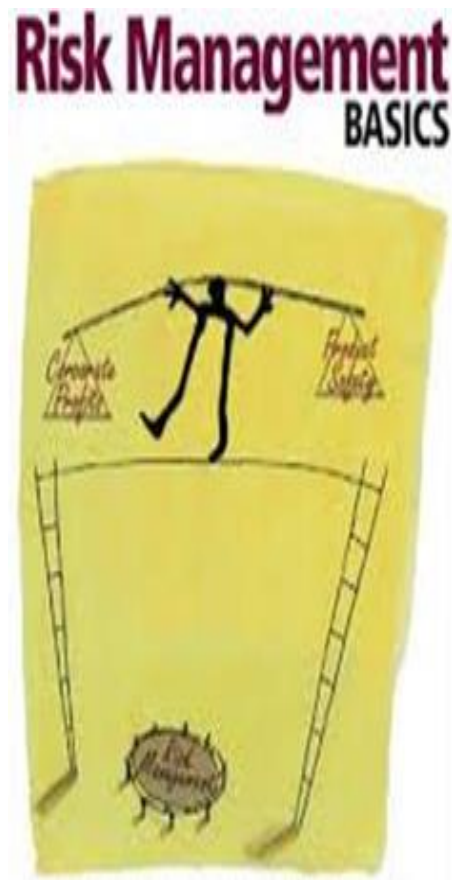
במקרה של המשרד להגנת הסביבה ההתמקדות היא בסיכונים הבאים:

- ❑ פגיעה ברצפטור הציבורי
- ❑ פגיעה / נזק לאיכות הסביבה בישראל

על-סמך הגדרה זו, יש לאתר את המקומות שבהם ישנה חשיפה לנזקים כפי שהוגדרו בתחום הרגולציה של המשרד



מושגי יסוד בניהול סיכונים



✓ **גורם סיכון (HAZARD)** – משהו שיכול לגרום נזק. (למשל מיכל אמוניה...)

✓ **סיכון (RISK)** – הפעלת גורם הסיכון (למשל העלאת הלחץ במיכל לערכים מסוכנים)

✓ **רמת ההסתברות** להתממשות הסיכון. למשל רעידת אדמה: הנזק גדול, ההסתברות נמוכה
התקפת סייבר : נזק גדול והסתברות יותר גבוהה

✓ **התוצאה עקב התממשות הסיכון**

למשל הזרמת כמויות גדולות של חומ"ס אל הסביבה, מהו הנזק הסביבתי?!



ניהול סיכונים בחברות / עסקים

בשנים האחרונות גוברת תשומת-הלב של חברות לנושא ניהול הסיכונים במקביל להשפעה הולכת וגדלה של הרגולציה בתחום זה

המחייבות חברות לדיווח על החשיפות שלהן לסיכונים שונים בדוחות הכספיים המפורסמים לציבור.



ניהול סיכונים בחברות / עסקים

מי עושה?

חברות פרטיות
(מפעל חומ"ס)
חברות ציבוריות
ממשלה
חברות ביטוח

כיצד עושים?

כלים למיפוי
הערכה ודרוג
הסיכונים בארגון
תכנון והשקעת
משאבים לטיפול
בסיכונים

מה עושים?

ביצוע מיפוי נכסים
ביצוע סקרי סיכונים
הקמת תשתית
לניהול סיכונים

קבוצות סיכונים

סיכונים אסטרטגיים



- פגיעה בתדמית
- פגיעה בלקוחות
- מתחרים
- פיתוח מוצרים

סיכונים פיננסיים



- תזרים מזומנים
- סיכוני אשראי
- סיכוני שער חליפין
- סיכוני ריבית והצמדה
- סיכוני מחיר נירות ערך

קבוצות סיכונים

סיכונים תפעוליים



- תפקוד לקוי של עובדים
- ליקוי במערכות מידע
- ליקוי בתהליכים אחרים בחברה
- **אירוע חומ"ס**

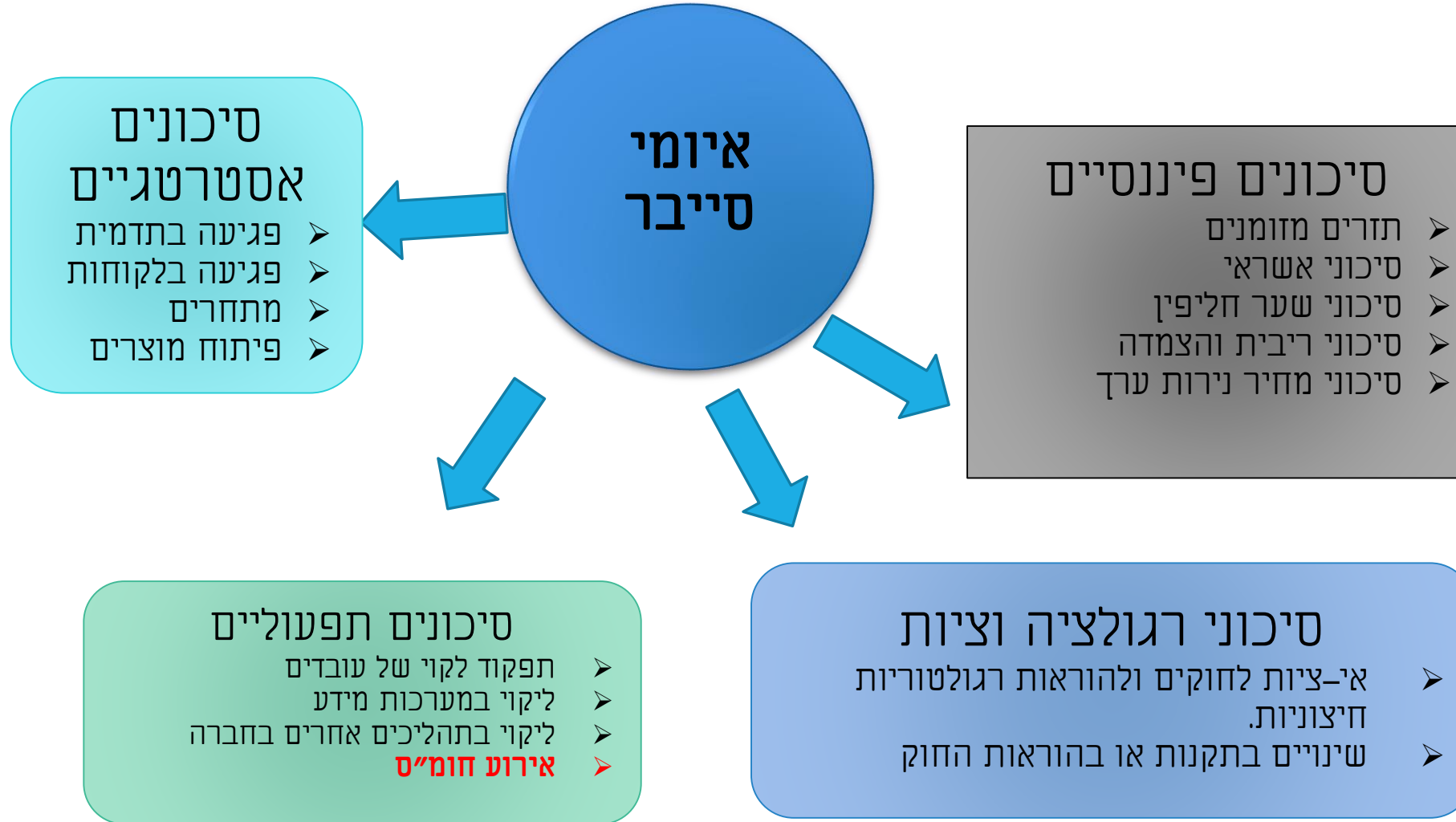
סיכוני רגולציה וציות

- אי ציות לחוקים ולהוראות רגולטוריות חיצוניות
- שינויים בתקנות או בהוראות חוק



חוק
חומרים
מסוכנים

סיכוני אבטחת מידע - הטריגר



Facts on Amazon



Amazon Company Overview	Values	Statistic
Net sales of Amazon in 2016	136bn USD	Details →
Net income of Amazon in 2016	2.371bn USD	Details →
Number of Amzon.com employees as in 2016	341,400	Details →
Biggest revenue segment of Amazon in 2016	Retail products	Details →
Year-over-year revenue growth of Amazon as of 2016	27%	Details →
Amazon's outbound shipping costs in 2016	16.2bn USD	Details →
Amazon's fulfillment expenses in 2016	17.6bn USD	Details →

Benchmark	Values	Statistic
Most popular online store in the United States in 2016	Amazon	Details →
Amazon's brand value in 2016	98.99bn USD	Details →
Unique monthly U.S. visitors to Amazon sites as of November 2016	184m	Details →
Share of direct traffic to Amazon.com as of April 2017	41.47%	Details →

אתר המכירות AMAZON

אתר מושבת



הפסד רווח ליום:
 $2.37B / 365 = 6.5M$

הפסד לשעה:
 $\$270,000$

הפסד לדקה: **$\$4500$**

שלב טרום - מיפוי נכסים



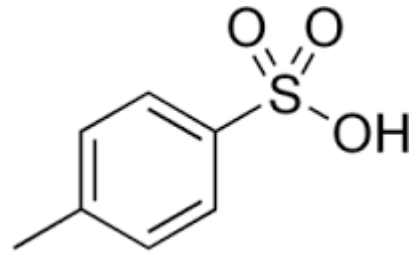
השאלות המרכזיות

- על מה אנחנו רוצים להגן?
- על מה לבצע ניהול סיכונים?

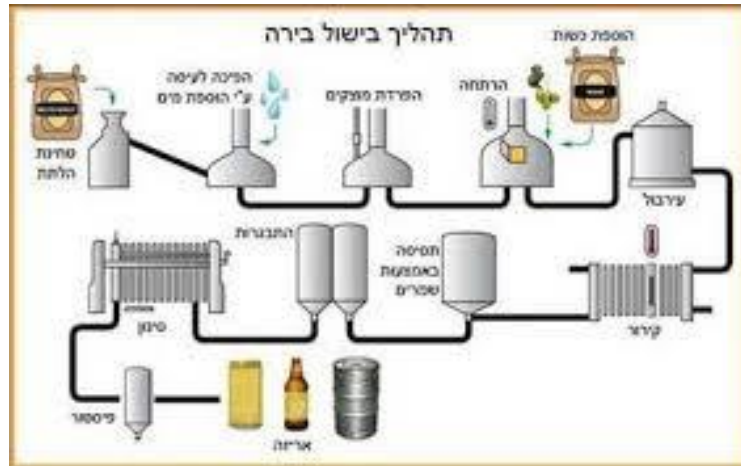
יש לבצע מיפוי על:

1. נכסים קריטיים
2. תהליכים קריטיים

דוגמא לנכסים קריטיים בארגון

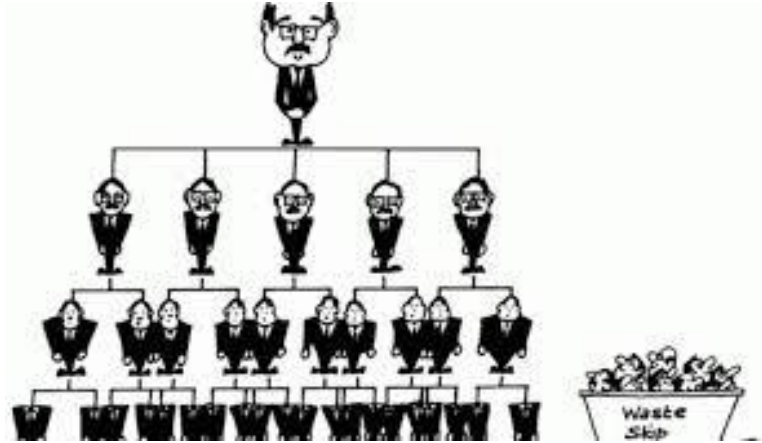


❖ **נוסחת** ייצור קוקה קולה



❖ **תהליך** ייצור בירה

איך לבצע מיפוי נכסים



TOP DOWN



BOTTOM UP

מה עדיף?

TOP-DOWN

BOTTOM-UP

יתרונות	<ul style="list-style-type: none"> Starts with the needs of the organization Provides a "big picture" to the customer and the designer 	<ul style="list-style-type: none"> Quick Leverages previous experience
חסרונות	<ul style="list-style-type: none"> Time consuming 	<ul style="list-style-type: none"> Might miss some organizational requirements High probability of failure