



# קבלת מידע לקראת או במהלך הפרעות חשמל

## שירות קבלת SMS על הפסקות מתוכננות או על תקלות במתח גבוה

ניתן לעדכן טלפון לשירות זה באופן עצמאי באתר האינטרנט של חברת חשמל

בחרים בתפריט ב-"שירות קבלת הודעות / תזכורת"

מזינים מספר חוזה ומספר מונה

נכנסים בדף הראשי ל-"שירות ללקוח" (בצד ימין תחת פעולות נפוצות)



תוכן הפניה  
נושא הפניה: שרות קבלת הודעות / תזכורת

מתקבל דף עם כלל השירותים ושם ניתן לעדכן את הטלפון המבוקש ובסוף "אישור"

הודעות לטופס פנייה  
מספר חוזה/מספרן חתה  
מספר מונה

שירותי דוא"ל, קסק, מסרון  
קבלת הודעה על יצירת חשבונות  
חשבונות בנקים הכוללים עד 10,000\$  
הצטרפות לטופס פנייה  
קבלת הודעה על אישור חשבונית  
קבלת קוד לשימוש מנהל חשבונית (מ"ח)  
קבלת הודעה על חקלא באתר (מקרים של חקלא בלבד בלבד)  
הצטרפות לטופס פנייה

ניתן גם לבקש לקבל הודעות במייל

פעולות נפוצות  
לתשלום חשבון החשמל  
לתשלום הזמנה  
לקוח לשירות ללקוח  
להצטרפות להוראת קבע  
דרושים



# קבלת מידע לקראת או במהלך הפרעות חשמל

קבלת מידע שוטף באפליקציה של חברת חשמל



בדף שמתקבל ניתן להזין כתובת ולבדוק אם מבנה מסוים מושפע מתקלה, או ללחוץ על קישור שיציג את כל התקלות האזוריות הידועות

בתפריט הראשי בוחרים ב"דיווח על מפגע ומידע על תקלות"

