



תכנית הכנס

התכנסות ורישום	08:30-09:00
ברכות (אודיטוריום מינקוף)	09:00-09:20
מושב פתיחה (אודיטוריום מינקוף) יו"ר - פרופ' דורית תבור, SCE. הענקת אות הנגב למצוינות באיכות.	09:20-10:40
ילנה וילנצ'יק, אפקטיבנס ייעוץ והדרכה, איכות חכמה בסביבת Industry 4.0.	09:20-09:40
דיויד רוזנבלט, שר יעוץ והדרכה בע"מ, הדרכה אפקטיבית, מדדי איכות ומה שביניהם.	09:40-10:00
אייל עליש, קמ"ג, <u>A Review of Nuclear Forensics Activities in Israel</u> .	10:00-10:20
10:20-10:40	10:20-10:40
הפסקת קפה.	10:40-11:10
מושבים מקבילים.	11:10-13:10
שירות וחווית לקוח יו"ר - פרופ' ברוך קרן, SCE. אמנון מרגלית, מוטורולה, לקוח ליבה... הינה זה בא. דורון פלד, מ.ב.א. הזורע, חווית לקוח פנים ארגוני והשפעתה על איכות המוצר. שלום קופלמן, קן מערכות ניהול, איכות בשירות. חיים ברמן, מדידת איכות השירות בעיריית באר שבע. גל דאי, מעבדות איזוטסט, המעבדה ככלי עבודה בידי המהנדס וכאמצעי להשגת איכות בפרויקטי בנייה. מרינה רייטמן, כ"ל, איחוד שיטות רגולטוריות וצמצום בביצוע אנליזות.	11:10-11:30 11:30-11:50 11:50-12:10 12:10-12:30 12:30-12:50 12:50-13:10
מצוינות באיכות יו"ר - מר שרון אנקר, קמ"ג, נציג האיגוד הישראלי לאיכות בדרום. דב פרי, ממדד יבול (yield) ללמידה ארגונית. מאיר עזרא, קמ"ג, עקרונות לכתובת מפרטים טכניים. בני שדה, יועץ, איכות הניהול ומצוינות ארגונית. שירלי גוסמן, גודמן, הסמכת גודמן בית הספר למשחק בנגב לתקן האיכות ISO9001. חיה רזנושיק, יועצת, הצורך במודל איכות סביבתי. יניב כהן, כ"ל, הפחתת עלויות האיכות במתקן ייצור.	11:10-11:30 11:30-11:50 11:50-12:10 12:10-12:30 12:30-12:50 12:50-13:10
כלי איכות ותוכנה יו"ר - גב' מירב קינן, התאחדות התעשיינים בדרום. סאלי בן מוחה, SCE, <u>Automatic conversion of user stories to test cases</u> , גלית ליסאי, Data Integrity כמערכת החיסון של הארגון. איתן תפארת, Rotem Industries Ltd, הדור הבא של מדפסות תלת מימד - הדפסת מתכות. דובי גרוס, קמ"ג, ניהול וביצוע תחקירים בקמ"ג. דן ול, קמ"ג, סקירת שיטות לניהול סיכונים והתאמתן לצרכי הארגון.	11:10-11:30 11:30-11:50 11:50-12:10 11:50-12:10 12:10-12:30

<u>The relation between knowledge management and quality</u> , בני זנד, SCE	12:30-13:10
<u>assurance in advanced software environments</u>	
<u>ארוחת צהריים קלה.</u>	13:10-13:50
מושב נעילה - (אודיטוריום מינקוף)	13:50-15:00
יו"ר - מר אלי דולב , הממונה על האיכות בקמ"ג.	
חנן מלין , מה שלא ניתן למדוד, לא ניתן לנהל, מה שלא ניתן למדוד, לא ניתן לשפר.	13:50-14:10
נסים קשי, שב"ס , איכות בתעשיות שב"ס - צורך קיומי עסקי.	14:10-14:30
לאוניד לדין, HP Indigo Israel , פתרון בעיות - מסוקרטס עד דקארט.	14:30-14:50
סיכום הכנס.	14:50-15:00